



ВНУТРЕННИЕ ПРАВИЛА

1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Общие положения

1.1. Аквапарк «Vichu» (далее – Парк водных развлечений) – это комплекс отдыха и развлечений, расположенный по адресу ул. Озо 14С в Вильнюсе, который состоит из банной зоны, зоны бассейнов и зоны водных горок, а также других водных аттракционов.

1.2. Оператор Парка водных развлечений (далее – оператор) – ЗАО «Vandens parkas» (зарегистрирован по адресу ул. Озо 14С, Вильнюс, к. п. 300023589, код плательщика НДС LT100001025317, распорядитель регистра Вильнюсский филиал VĮ Registrų centras /ПП Регистру центрас/).

1.3. Посетитель – каждое находящееся в Парке водных развлечений лицо. Посетителем признается каждое лицо, которое в установленном оператором порядке приобрело билет, получило разрешение или попало другими установленными оператором способами в Парк водных развлечений.

1.4. Настоящие правила устанавливают порядок обслуживания посетителей (предоставления услуг) в Парке водных развлечений, обязательные требования к посетителям в области безопасности, гигиены и другие требования, а также права, обязанности и границы ответственности оператора и посетителей Парка водных развлечений. Правила Парка водных развлечений составлены в целях обеспечения приятного отдыха каждого посетителя, создания хорошего настроения в Парке водных развлечений, и во избежание неприятных недоразумений, травм или нанесения другого ущерба.

1.5. Настоящие правила действуют в отношении всех посетителей. Каждый посетитель обязан соблюдать установленные в настоящих правилах требования.

1.6. Право пользоваться предоставляемыми в Парке водных развлечений услугами посетитель получает только после приобретения билета, получения разрешения или после входа в Парк водных развлечений другими установленными оператором способами. Условия приобретения билетов и другие связанные с этим условия устанавливаются настоящими правилами.

1.7. Каждый посетитель, вошедший в Парк водных развлечений, автоматически подтверждает, что он ознакомился с внутренними правилами Парка водных развлечений и обязуется безоговорочно их соблюдать.

Право пользования предоставляемыми в Парке водных развлечений услугами

1.8. С учетом установленных в настоящих правилах исключений, право пользоваться предоставляемыми в Парке водных развлечений услугами предоставляется лицам всех возрастных категорий, рост которых достигает не менее 1,30 м (одного метра и тридцати сантиметров).

1.9. Посетители, которые соответствуют требованию относительно роста, установленному в пункте 1.8 настоящих правил, однако возраст которых – моложе 14 лет, находясь в Парке водных развлечений без

сопровождения совершеннолетних лиц, обязаны:

1.9.1. По указанию персонала Парка водных развлечений (когда персонал Парка водных развлечений полагает, что это является необходимым или нужным), надевать спасательные средства (спасательные жилеты, надувные нарукавники и проч.). Указанные в настоящем пункте правил спасательные средства посетители могут приносить в Парк водных развлечений сами или за установленную плату брать их напрокат либо приобретать в Парке водных развлечений;

1.9.2. каждый раз при посещении Парка водных развлечений представлять персоналу Парка водных развлечений согласие установленной формы, подписанное родителями или опекунами. Настоящее согласие является одноразовым и действительно только на одно посещение Парка водных развлечений, т.е. каждый раз при посещении Парка водных развлечений следует представлять новое согласие родителей или опекунов. Форма согласия размещена на интернет-сайте Парка водных развлечений по адресу www.vandensparkas.lt.

1.9.3. соблюдать требования по пользованию аттракционами и требования настоящих Правил. Указанные в настоящем пункте Правил посетители вправе пользоваться не всеми аттракционами Парка водных развлечений. Информация об ограничении пользования аттракционами размещена возле каждого аттракциона или ее вправе сообщать спасатель.

1.10. Дети в возрасте до 7 лет и лица с недугами в Парк водных развлечений допускаются только в сопровождении совершеннолетних лиц, которые осуществляют надзор за ними.

Стоимость билетов, порядок приобретения

1.11. Цены на билеты в Парк водных развлечений устанавливаются оператором. Цены на билеты представлены в кассах Парка водных развлечений и на интернет-сайте www.vandensparkas.lt.

1.12. Посетители могут приобрести билеты в находящихся в Парке водных развлечений кассах или через Интернет по адресу BILIAI.vandensparkas.lt

1.13. До предварительного приобретения билетов в Парк водных развлечений через Интернет или при приобретении билетов в кассах Парка водных развлечений, посетители обязаны подтвердить свое доброжелательное сотрудничество и свое обязательство соблюдать настоящие правила – только в этом случае им будут проданы билеты.

1.14. Продажа билетов может быть временно приостановлена:

1.14.1. по техническим причинам;

1.14.2. если заняты все индивидуальные шкафчики для переодевания;

1.14.3. в других случаях.

1.15. По техническим причинам в Парке водных развлечений временно может быть запрещено пользование определенными услугами: вихревой ванной (джакузи), водными горками, бассейном с волнами, банями и др. В этом случае перерасчет цены билета не производится и деньги посетителю не возвращаются.

1.16. Посетители в возрасте до 3 лет в Парке водных развлечений допускаются бесплатно.

1.17. Оператор вправе попросить посетителей, желающих приобрести льготный билет со скидкой, предъявить подтверждающий их возраст личный документ или другой документ, подтверждающий статус посетителя (удостоверение об инвалидности, удостоверение учащегося / студента или проч.).

1.18. В случае возникновения сомнений относительно возраста посетителя, кассир Парка водных развлечений вправе потребовать у посетителя документ, удостоверяющий тождество личности (паспорт, удостоверение учащегося / студента или проч.).

Электронный браслет, его назначение и использование

1.19. С учетом возраста посетителя и других установленных настоящими правилами критериев, кассиры Парка водных развлечений каждому лицу, которое приобрело билет, или лицу, имеющему разрешение, выдает индивидуальный электронный браслет, за исключением лиц в возрасте до 3 лет.

1.19.1. Посетителям в возрасте с 3 до 18 лет, соответствующим требованиям, установленным в пункте 1.9 настоящих правил и в его подпунктах, выдаются электронные браслеты красного цвета. Указанным посетителям предоставляется кредит в размере 20 Eur. Эту сумму можно потратить при расчете за предоставленные в Парке водных развлечений услуги. Алкогольные напитки и табачные изделия посетителям в возрасте до 18 лет не отпускаются.

1.19.2. Посетителям в возрасте с 18 лет выдаются электронные браслеты синего или зеленого цвета. Указанным посетителям предоставляется кредит в размере 60 Eur.

1.20. После того, как кредит кончается (после использования посетителем предоставляемого кредита), каждый посетитель Парка водных развлечений обязан оплатить свой счет наличными деньгами или с использованием платежных карт. В случае, если посетитель на рабочем месте администратора индивидуальных кабин для переодевания полностью оплатит счет и выразит соответствующее пожелание, ему может быть предоставлен новый кредит.

1.21. Получив электронные браслеты, посетители Парка водных развлечений должны пройти по одному через входные ворота, прикладывая браслет к датчику, смонтированному у проходных ворот.

1.22. Если посетитель не прикладывает электронный браслет к обозначенному месту, ворота не позволят посетителю войти в Парк водных развлечений, а также не будет активирован электронный браслет, предоставляющий посетителю право пользоваться услугами Парка водных развлечений и рассчитаться за предоставленные в Парке водных развлечений услуги и/или приобретенные посетителем товары.

1.23. В Парк водных развлечений лица без электронного браслета не допускаются, за исключением детей в возрасте до 3 лет.

1.24. Имеющийся у посетителя электронный браслет позволяет ему открывать и закрывать индивидуальный шкафчик для хранения вещей в гардеробе. В информационных терминалах посетители могут получить информацию о проведенном в Парке водных развлечений времени, узнать номер их индивидуального шкафчика, а также остаток кредита.

1.25. Фиксация времени, проведенного посетителями в Парке водных развлечений, начинается с того момента, как посетитель проходит через входные ворота или автоматически спустя 5 минут с момента выдачи электронного браслета в кассе. Если клиент не явился или опоздал в Парк водных развлечений, деньги за билет возврату не подлежат.

1.26. Посетитель, покидая Парк водных развлечений, должен зарегистрироваться в кассе на выходе. Здесь фиксируется точное время пребывания посетителя в Парке

водных развлечений (однако на выходе через кассу подсчет времени не останавливается), а также сумма, которую посетитель должен уплатить предусмотренная к уплате, за предоставленные ему в Парке водных развлечений услуги и/или приобретенные им товары. Подсчет времени, проведенного посетителем в Парке водных развлечений прекращается, когда посетитель опускает браслет в сборник и выходит через входные ворота.

1.27. За проведенное дополнительно в Парке водных развлечений время (время, за которое не было уплачено при приобретении электронного браслета) или за опоздание (время, которое было зафиксировано с момента завершения работы Парка водных развлечений), автоматически начисляется дополнительная сумма в соответствии с ценами, установленными в ценнике Парка водных развлечений, которую посетитель обязан уплатить в кассе на выходе.

1.27.1. Если превышен лимит времени билета (или при опоздании), начисляется плата за дополнительно проведенное время, начиная с первой минуты, интервалами в 15 минут;

1.27.2. Посетителю с билетом для взрослого начисляется дополнительная плата в размере 6,25% стоимости билета за каждый дополнительный интервал времени в 15 мин.;

1.27.3. Посетителю с билетом для ребенка (3-6 и 7-17 лет) начисляется дополнительная плата в размере 6,00% стоимости билета за каждый дополнительный интервал времени в 15 мин.

1.28. Посетитель не может покинуть территорию Парка водных развлечений без регистрации в установленном порядке, т.е. после того, как посетитель производит расчет, опускает браслет в сборник и проходит через входные ворота.

1.29. Если посетитель желает повторно пройти на территорию Парка водных развлечений, он обязан приобрести новый билет.

1.30. Положения пункта 1.28 не применяются в том случае, если посетитель вынужден покинуть Парк водных развлечений через специальный выход (напр., в случае эвакуации). В таком случае электронный браслет передается сопровождающему персоналу или ст. кассиру.

1.31. Если посетитель покидает Парк водных развлечений раньше срока, т.е. не использовав всего лимита времени, деньги посетителю не возвращаются.

1.32. Электронный браслет посетитель может использовать при расчетах в барах, ресторанах или при пользовании другими услугами, предоставляемыми в Парке водных развлечений. Посетитель, использовавший часть или весь предоставленный ему кредит, в кассе на выходе оплачивает всю истраченную сумму.

1.33. Если посетитель не оплачивает проведенного дополнительно в Парке водных развлечений времени и/или предоставленных услуг, деньги с него взыскиваются в порядке, установленном законодательством Литовской Республики.

1.34. Если у посетителей возникают вопросы относительно порядка пользования электронным браслетом, они должны обратиться к любому работающему в Парке водных развлечений кассиру или к администратору индивидуальных кабин для переодевания.

Другая общая информация

1.35. В целях безопасности в парке ведется видеосъемка посетителей. Кроме того, каждый посетитель, прошедший через входные ворота, автоматически фотографируется.

1.36. После прохождения через входные ворота,

верхнюю одежду и обувь, запакованные в специально предназначенные для этого мешки, посетители оставляют в гардеробе в фойе.

1.37. Посетители обязаны иметь с собой купальный костюм.

1.38. Посетители могут иметь с собой полотенце или взять напрокат на рабочем месте у администратора индивидуальных кабин для переодевания.

1.39. Находясь в Парке водных развлечений, посетитель обязан иметь специальную обувь для влажных помещений. Не имеющую такой обуви посетителям предлагается ее приобрести в магазине «Рынок Гонулулу», который находится в зоне фойе.

1.40. В Парке водных развлечений Вы можете взять напрокат полотенца, халаты, а информация об этом фиксируется на электронном браслете посетителя. После использования взятых напрокат полотенец, халатов, посетитель должен вернуть их в пункт проката, который находится на рабочем месте администратора индивидуальных кабин для переодевания, где действие по возврату вещи фиксируется на электронном браслете. В случае невозврата взятого напрокат инвентаря посетитель должен уплатить штраф, указанный в пункте 8.4., в кассе у выхода.

1.41. При посещении Парка водных развлечений посетители должны оставлять свои личные вещи в гардеробе и в индивидуальных шкафчиках для переодевания. Эти шкафчики закрывают сами посетители, поэтому администрация Парка водных развлечений рекомендует им при этом быть очень внимательными.

1.42. Инструкции пользования шкафчиками размещены в местах для переодевания.

1.43. В зоне переодевания Парка водных развлечений оборудованы платные сейфы. Информацию о порядке пользования сейфами можно получить у работников Парка водных развлечений, работающих в зоне переодевания.

1.44. При исчезновении личных вещей посетители обязаны незамедлительно обращаться к любому работнику администрации Парка водных развлечений. **За потерянные вещи аквапарк не отвечает.**

1.45. Потерянные посетителями в Парке водных развлечений и позднее обнаруженные другими посетителями или работниками Парка водных развлечений вещи, переданные впоследствии оператору, по усмотрению оператора либо сохраняются в Парке водных развлечений, либо передаются в полицию в порядке, установленном правовыми актами ЛР.

1.46. Переодеваться разрешается только в предназначенных для этого кабинках.

1.46. Переодеваться разрешается только в предназначенных для этого кабинках.

1.47. Просим всех посетителей, входящих в водную зону Парка водных развлечений, соблюдать требования гигиены и тщательно вымыться в душе с мылом.

1.48. Посетители обязаны покинуть водные зоны Парка водных развлечений не менее чем за 20 минут до окончания времени работы Парка водных развлечений.

1.49. Посетители обязаны по требованию спасателя незамедлительно покинуть водные зоны Парка водных развлечений.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

2.1. Посетитель вправе:

2.1.1. требовать, чтобы ответственный работник Парка водных развлечений ознакомил его с настоящими правилами до начала пользования предоставляемыми Парком водных развлечений услугами.

2.1.2. пользоваться услугами Парка водных развлечений только после оплаты выбранной им продолжительности пребывания в этом парке или после приобретения другими установленными оператором способами права пользоваться услугами, предоставляемыми в Парке водных развлечений.

2.1.3. требовать возмещения оператором понесенного посетителем ущерба в порядке, установленном в настоящих правилах и в правовых актах ЛР.

2.2. Посетитель обязуется:

2.2.1. находясь в Парке водных развлечений и пользуясь предоставляемыми в нем услугами, строго соблюдать установленные в настоящих правилах требования и рекомендации.

2.2.2. находясь в Парке водных развлечений, носить и пользоваться только выданным ему электронным браслетом, предоставляющим кредит установленного размера.

2.2.3. выполнять указания представителей Оператора относительно соблюдения в Парке водных развлечений требований по безопасности и настоящих правил.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор вправе:

3.1.1. не допускать в Парк водных развлечений лиц, поведение которых может нарушить порядок Парка водных развлечений, представлять угрозу для безопасности других посетителей, гигиенического состояния Парка водных развлечений и/или может вступать в противоречие с принятым в обществе нормами поведения.

3.1.2. не допускать в Парк водных развлечений лиц, если они не согласны соблюдать настоящие правила или не понимают их.

3.1.3. в любое время изменять перечень предоставляемых в Парке водных развлечений услуг и/или расценки на них без предварительного предупреждения.

3.1.4. выдворять из Парка водных развлечений посетителей, которые, несмотря на предупреждение, нарушают правила Парка водных развлечений. В таком случае уплаченные посетителями деньги не возвращаются.

3.2. Оператор обязуется:

3.2.1. предоставлять посетителям услуги в Парке водных развлечений с соблюдением соответствующих требований нормативных правовых актов ЛР и положений настоящих правил.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЯМ

4.1. Администрация Парка водных развлечений рекомендует посетителям, планирующим развлечения в Парке водных развлечений, убедиться в том, что состояние их здоровья позволяет пользоваться предоставляемыми в нем услугами.

4.2. С учетом разнообразия развлечений, предлагаемых в Парке водных развлечений, а также с учетом физического или психического состояния конкретных посетителей, определенные виды развлечений посетителям могут быть не рекомендованы.

4.3. Посетителям, которые носят очки любого вида, рекомендуется пользоваться предоставляемыми Парком водных развлечений услугами только прикрепив к очкам специальные шнурки.

4.4. Посетителям настоятельно рекомендуется не приносить

в Парк водных развлечений дорогостоящие и ценные вещи (украшения, цепочки, кольца, часы, мобильные телефоны и т. п.), которые могут испортиться от воздействия влаги или которые можно потерять.

4.5. Посетителям запрещается пользоваться предоставляемыми в Парке водных развлечений услугами, не сняв с себя украшений любого типа или других ювелирных изделий.

4.6. Рекомендации, связанные с предоставлением конкретных услуг, установлены в других разделах настоящих правил.

5. ОБЩИЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ПОВЕДЕНИЯ

В Парке водных развлечений строго запрещается:

5.1. кричать, свистеть, вводить в заблуждение спасателей, безосновательно призывая их на помощь, бегать (посетитель может поскользнуться и пораниться), толкаться;

5.2. пользоваться предоставляемыми Парком водных развлечений услугами в неподходящей одежде (напр., в нижнем белье) или без одежды;

5.3. плевать на пол и в воду, справлять нужду не в туалете;

5.4. залезать на аттракционы, перила, декорации или другим способом наносить ущерб инвентарю, находящемуся в Парке водных развлечений;

5.5. кататься по перилам лестницы, лазить по стальным конструкциям;

5.6. оставлять детей в возрасте до 14 лет без присмотра взрослых, кроме тех случаев когда, дети соответствуют требованию относительно роста, установленному в пункте 1.8 настоящих правил и когда Парк получил разрешение установленное в пункте 1.9.2 настоящих правил.

5.7. несовершеннолетним лицам в возрасте до 18 лет покупать и употреблять алкогольные напитки;

5.8. приносить в Парк водных развлечений еду или напитки, а также стеклянные, бьющиеся или острые предметы;

5.9. приносить с собой мешочки

5.10. курить;

5.11. вести фотосъемку, кроме случаев, когда получено отдельное разрешение;

5.12. вести видеосъемку, кроме случаев, когда получено отдельное разрешение;

5.13. ходить в уличной обуви, за исключением фойе;

5.14. находиться в воде в обуви (за исключением обуви специального назначения);

5.15. толкаться, грубо себя вести, мешать другим посетителям пользоваться услугами Парка водных развлечений;

5.16. В Парке водных развлечений строго запрещается находиться:

5.16.1. лицам, болеющим инфекционными, вирусными или другими заразными заболеваниями, а также лицам с открытыми ранами и/или другими нарушениями здоровья, которые могут вызывать угрозу для здоровья и/или жизни самого лица либо других посетителей;

5.16.2. лицам, находящимся под воздействием алкоголя, наркотических или психотропных веществ. Персонал Парка водных развлечений вправе потребовать от лица пройти тест на опьянение (максимальная разрешенная норма – 0,4 промили) и выдворить нетрезвого посетителя из Парка водных развлечений без компенсации уплаченной платы за вход;

5.16.3. лицам с животными.

5.17. с учетом состояния здоровья посетителей, в Парке водных развлечений лица со слабым здоровьем

(сердечные заболевания, травмы головы или др.) не должны пользоваться экстремальными водными горками и банями, так как это может привести к отрицательным последствиям;

6. ЗАПРЕТЫ В ЗОНАХ БАСЕЙНОВ И ВОДНЫХ ГОРОК

В зонах бассейнов запрещается:

6.1. приносить с собой надувные круги, не предназначенные для определенного типа водных горок или аттракционов;

6.2. приносить свой инвентарь для развлечений (мячи, игрушки и проч.);

6.3. детям в возрасте до 6 лет плавать в открытом бассейне без специальных средств (надувных нарукавников), без спасательных жилетов;

6.4. прыгать в бассейн с его бортика, бегать по краю бассейна, плавать в местах, где это запрещено;

6.5. нырять в бассейн;

6.6. входить в бассейны, вихревые ванны или выходить из них в не предназначенных для этого местах;

6.7. детям в возрасте до 3 лет купаться в бассейне без подгузников, специально предназначенных для использования в воде;

6.8. нарушать инструкции и правила, устанавливающие способ и порядок пользования водными горками и другими аттракционами. При возникновении вопросов рекомендуется обращаться к спасателям.

В зонах водных горок запрещается:

6.9. спускаться с водных горок посетителям, которые не соответствуют требованиям, указанным в правилах этих горок;

6.10. спускаться с водных горок с использованием вспомогательных средств, за исключением специальных надувных кругов;

6.11. залезать в трубу водной горки, когда горит красный свет или когда это запрещает персонал (спасатели) Парка водных развлечений;

6.12. создавать ситуации, которые могут причинить вред другим посетителям Парка водных развлечений;

6.13. запрыгивать с разбега в трубу водной горки с целью увеличения скорости скольжения, а также совершать в трубе аттракциона другие запрещенные действия (переворачиваться, выпрыгивать из надувных кругов и др.);

6.14. спускаться с горок группами;

6.15. спускаться с горок в других положениях, нежели указано в информации и правилах, размещенных у водных горок;

6.16. пользоваться водными горками в состоянии алкогольного опьянения и/или под воздействием наркотических и психотропных веществ;

6.17. пользоваться водными горками лицам с зафиксированными или забинтованными конечностями;

6.18. спускаться с водных горок тогда, когда они не функционируют по техническим причинам;

6.19. иметь при себе часы, серьги, цепочки или другие ювелирные изделия, которые могут причинить вред посетителям и/или инвентарю Парка водных развлечений;

6.20. пользоваться недействующими аттракционами;

6.21. пользоваться водными горками беременным женщинам;

6.22. посетителям, которые не умеют плавать, пользоваться аттракционом «Бездонная Papa Nui», глубина которого 3 метра и 60 сантиметров;

6.23. после спуска с водной горки необходимо как можно быстрее освободить бассейн у спуска;

- 6.24. посетитель обязуется пользоваться всеми аттракционами таким образом, как этого требуют правила соответствующего аттракциона;
- 6.25. посетители Парка водных развлечений обязаны соблюдать отдельные правила и указания, размещенные в начале каждой водной горки.

7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В БАННОЙ ЗОНЕ

- 7.1. Мы просим посетителей не шуметь в банной зоне.
- 7.2. В зоне бань необходимо иметь с собой полотенце. Если у Вас нет полотенца, его можно взять напрокат в зоне для переодевания на I этаже.
- 7.3. До пользования бассейнами, вихревыми ваннами, банями, а также после пользования ими, и после посещения туалета необходимо помыться в душе.
- 7.4. В сухие бани разрешается входить только с полотенцем, которое в бане необходимо расстелить на деревянные лежаки под всем телом.
- 7.5. Специальную обувь для влажных помещений необходимо оставлять перед входом в сухую баню.
- 7.6. В зонах отдыха на креслах и лежаках полотенце следует расстелить под всем телом.
- 7.7. В банной зоне рекомендуется снимать с себя украшения.
- 7.8. В банях не разрешается занимать места заранее.
- 7.9. В банях запрещается:**
- 7.9.1. Приносить с собой и пользоваться своими настойками, экстрактами и вениками.
- 7.9.2. Самим лить воду на камни.
- 7.9.3. Пользоваться косметическими средствами.
- 7.9.4. Регулировать находящееся в помещениях бань оборудование.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 8.1. Посетитель, который причинил ущерб Парку водных развлечений, имеющемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, несет ответственность в порядке, установленном законодательством Литовской Республики. За ущерб, который нанесен несовершеннолетними лицами и лицами с недугом, ответственность несут их родители или опекуны.
- 8.2. Родители несовершеннолетних лиц, их опекуны или другие сопровождающие их совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних лиц и лиц с недугом с правилами Парка водных развлечений и за соблюдение ими данных правил.
- 8.3. Посетитель обязан уплатить штраф в размере 12 Eur, если он пользуется электронным браслетом другой категории или выданным не ему браслетом.
- 8.4. Если посетителем в возрасте старше 17 лет утерян выданный ему электронный браслет, но имеется информация о времени его пребывания в парке, о размере использованного кредита или другие помогающие идентификации данные (номер шкафчика для переодеваний, фотоснимок и др.), то при выходе из Парка посетитель платит оператору штраф в размере 15 Eur за утерянный электронный браслет, а также оплачивает счет за приобретенные в Парке водных развлечений товары и предоставленные ему в нем услуги. Если посетителем в возрасте старше 15 лет утерян выданный ему электронный браслет, и отсутствуют помогающие его идентификации перечисленные выше признаки, посетитель платит оператору штраф в размере 60 Eur. Если посетителем в возрасте 3-17 лет утерян выданный ему электронный браслет, но имеется информация о времени его пребывания в парке, о размере использованного

- кредита или другие помогающие идентификации данные (номер шкафчика для переодеваний, фотоснимок и др.), оператору уплачивается штраф в размере 10 Eur за утерянный электронный браслет, а также оплачивает счет за приобретенные в Парке водных развлечений товары и предоставленные в нем услуги. Если посетителем в возрасте 3-17 лет утерян выданный ему электронный браслет, и отсутствуют помогающие его идентификации перечисленные выше признаки, уплачивается штраф в размере 30 Eur. За утерянный гардеробный номерок уплачивается штраф в размере 4 Eur. За испорченное или невозвращенное полотенце посетитель обязан уплатить штраф в размере 9 Eur, а за халат – штраф в размере 12 Eur.
- 8.5. Посетитель, которым в Парке водных развлечений понесен имущественный и/или неимущественный ущерб, должен незамедлительно сообщить об этом любому работнику Парка водных развлечений с указанием места, времени и обстоятельств происшествия. Если посетитель не соблюдает настоящего условия, заявленные им позднее претензии не рассматриваются.
- 8.6. Если посетителю по вине оператора в Парке водных развлечений был нанесен имущественный и/или неимущественный ущерб, оператор несет ответственность в порядке, установленном законодательством ЛР.
- 8.7. Если Вы нашли чужой браслет, обязательно передайте его любому работнику аквапарка.
- 8.8. Оператор не рассматривает претензий посетителя и не несет ответственности за нанесенный посетителю в Парке водных развлечений имущественный и/или неимущественный ущерб, если посетителем не соблюдались утвержденные в настоящих правилах требования и/или рекомендации.
- 8.9. Оператор не несет ответственность за личные вещи посетителей и за то, что они были утрачены и/или испорчены, в том числе и за купальные костюмы посетителей, которые были испорчены при пользовании водными горками.
- 8.10. Оператор по собственному усмотрению может наложить денежный штраф в размере до 25 Eur за нарушение правил.

**СПАСИБО ЗА СОБЛЮДЕНИЕ НАШИХ
ВНУТРЕННИХ ПРАВИЛ. ПОМНИТЕ, ЧТО
ВЫ НЕСЁТЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СВОЮ
БЕЗОПАСНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ
ДРУГИХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПАРКА ВОДНЫХ
РАЗВЛЕЧЕНИЙ.**